

حلول ساب للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أعمالك بمظهر جديد مع ساب بزنس وان

SAP Business
One



ساب بزنس وان، تصميم يضع احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الصميم

حلول صناعية
مصممة خصيصاً لاحتياجاتك



سعره معقول:
تكلفة إجمالية منخفضة لحياته



اللغات 28،
والنسخ المحلية 43، ودعم لأكثر من عملة دولية



شامل:
كل احتياجات الإدارات المختلفة يشملها حل واحد



أكثر من 800 شريك
داعم موزعين في 150 بلداً حول العالم



سريع وسهل التطبيق:
تشغيل تام خلال أيام أو أسابيع



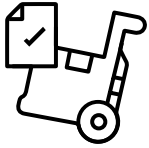
أكثر من 65,000 عميل
يستخدمون ساب بزنس وان حول العالم



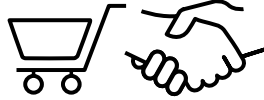
قوي:
يسمح لأعمالك بالنمو المطرد



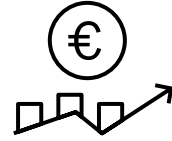
ساب بزنس وان، تصميم يضع احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الصميم



الرقابة على المشتريات
وموجودات المخازن



إدارة المبيعات وخدمة العملاء



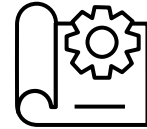
الإدارة المالية



التحليلات المستقبلية
ورفع التقارير



تحليل معلومات السوق



تخطيط الإنتاج

بايرِ بإدارة أعمالك بتفوق ونم أرباحك

يقدم تطبيق ساب® بزّنس وان طريقة بسيطة بسعر معقول لإدارة جميع أعمالك، من الحسابات والمالية والمشتريات ومجودات المخازن والمبيعات وعلاقات العملاء وإدارة المشروعات، إلى التشغيل والعمليات والموارد البشرية. يساعدك ساب بزّنس وان في تحقيق سلاسة الأعمال وانسيابيتها، والتعمق ببصيرة نافذه إلى تفاصيلها كي تتخذ قراراتك عملياً بأسرع ما يمكن بناءً على معلومات آنية من بزّنس وان مما يساعدك في تعزيز أرباحك ونموها.

نظرة واحدة شاملة على كل أنشطة أعمالك تُمكنك من رقابة فعّالة عليها ندرك في ساب ما تموج به أعمالك من أحلام كبيرة وأهداف عظيمة، وكلما توسعت الأعمال زادت معها صعوبة المتابعة لما هو حادث في لحظة معينة وخاصة عندما تكمن المعلومات في مواقع وتطبيقات مختلفة أو حتى متعادلة. صُمم ساب بزّنس وان للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كي يكبر معها وتنمو به نظراً لرونته وتوفره في أجزاء متوافقة لكنها قوية وتتميز بالاتصال البيني السهل الاستخدام؛ إنه ببساطة سهل بسيط.





ساب بزنس وان حل عملي متكامل يناسب احتياجاتك

يُعدّ ساب بزنس وان حلاً مفرداً متكاملًا يوفر رؤية واضحة لجميع أنشطة المؤسسات مع رقابة فاعلة على كل نواحي التشغيل والعمليات حيث يحصر المعلومات المحورية للأعمال بغرض تيسير الوصول إليها واستخدامها على مستوى المؤسسة، وهو بذلك لا يشبه رزم البرامج المحاسبية أو الجداول الإلكترونية لأنه يوفر لك ما تحتاج إليه في التوقيت المناسب كي تتخذ قراراتك في مجالات أساسية خاصة بأعمالك.

تم تصميم ساب بزنس وان آخذين في الاعتبار ضرورة مرونته ليتواءم مع حيوية اختلاف أنشطة الأعمال عن بعضها، لذا صممناه بحيث يمكنك الدخول إليه في أي مكان وفي أي وقت وعبر أي وسيلة اتصال متحركة سواء كان يعمل من موقع المؤسسة أو عبر الخدمة السحابية. أضف إلى ذلك أننا صممناه بحيث يعمل على كل من منصات خدمات SAP HANA و Microsoft SQL بحيث يتيح لك حرية الاختيار.

وأكثر من ذلك، يتمكن العاملون من التجاوب معه من اليوم الأول لتشغيله، وكلما نمت أنشطة أعمالك أمكنك تخصيص وتطوير ساب بزنس وان بحيث يتوافق مع المتطلبات الناشئة للأعمال.

هل ترغب في تطوير أعمالك الخارجية عبر البحار؟ الحل لدينا، حيث يدعم ساب بزنس وان 27 لغة، و43 نسخة محلية حسب بلدان معينة، ويدعمه فنياً أكثر من 700 شريك لنا عبر شبكة ممتدة عالمياً.

الرقابة والتحكم في الشؤون المالية



الإدارة المالية

الحسابات: التعامل ألياً مع العمليات المحاسبية الأساسية مثل تسجيل اليومية والحسابات الدائنة والمدينة

الرقابة: الإدارة الدقيقة للسيولة المالية وتتبع الأصول الثابتة والرقابة على الميزانيات ورصد تكلفة المشروعات

التبسيط: إدارة الأصول الثابتة، كما توفر عليك خاصية الأصول الثابتة الافتراضية المتاحة فيه متاعب التكرار في إدخال البيانات يدوياً

المصارف والتسويات: عمليات التسوية السريعة والبيانات المصرفية وعمليات السداد بأكثر من وسيلة مثل الشيكات والدفع نقداً والتحويلات المصرفية

التقارير المالية والتحليلات: إصدار تقارير قياسية أو مخصصة حسب الطلب تعكس الوضع الآني بحيث تدعم تخطيط الأعمال والتدقيق والمراجعة.

يوفر ساب بزنس وان مجموعة متكاملة من الأدوات التي تسهم في مساعدتك في إدارة وتيسير تدفق العمليات المالية حيث تتحول المهام المحاسبية اليومية إلى آليات فاعلة مثل: الحفظ في دفتر الأستاذ، وتسجيل اليومية، ودعم حسابات الضرائب، والتمكين للعمليات باستخدام عملات مختلفة.

يمكنك إجراء جميع تعاملاتك المصرفية بما فيها الاطلاع على كشوف الحسابات والمدفوعات وتسوية الحسابات الجارية مع عملاء لك، وإدارة السيولة النقدية وتتبع الميزانيات ومقارنة الوضع القائم مع المخطط لترى أين تقف المؤسسة في التو واللحظة.

يمكنك ساب بزنس وان من دمج عملياتك المالية أنياً بحيث تتكامل مع عمليات أخرى داخل نطاق المؤسسة مثل المشتريات والمبيعات مما يحسن من سرعة التعاملات ويعزز وضوح حركة السيولة النقدية في المؤسسة.

ابتكر قاعدة بيانات للعملاء المخلصين



إدارة المبيعات وخدمة العملاء

إدارة المبيعات والفرص المتاحة: تتبع الفرص والأنشطة من أول اتصال للعميل حتى عقد الصفقة.

إدارة حملات التسويق: ابتكار وإدارة وتحليل أنشطة التسويق

إدارة العملاء: تخزين كل البيانات المهمة للعملاء في مكان واحد مع مزامنة وإدارة معلومات الاتصالات بالعملاء الموجودة على ميكروسوفت أوتلوك.

إدارة الخدمات: إدارة عقود الضمان والخدمة بكفاءة والاستجابة السريعة لاتصالات طلب الخدمة

التقارير والتحليلات: عمل تقارير تفصيلية حول كل نواحي عملية المبيعات، بما في ذلك توقعات المبيعات وتتبعها واستخدام النماذج النمطية لحفظ الوقت كي تحدد المسار

التعبئة العامة لفريق المبيعات: تابع كل معلومات المبيعات؛ وأنت والفريق في حالة حركة بفضل تطبيق الهاتف المتحرك للمبيعات من ساب بزنس وان.

اكتساب عملاء جدد للمؤسسة ضروري للنجاح في مجال الأعمال، لكن تعظيم العلاقة الإيجابية معهم يُعد أكثر أهمية.

يقدم لك ساب بزنس وان الأدوات اللازمة لإدارة عملية المبيعات بكاملها بكفاءة مع دورة علاقة العميل بالمؤسسة بدءاً من أول اتصال له بها وإتمام صفقة البيع الأولى إلى خدمة ما بعد البيع والدعم الفني.

تتيح وظيفة التكامل الموجودة في البرنامج نظرة أشمل على العملاء الحاليين والمرتقبين بحيث تعزز من فهم المؤسسة لاحتياجاتهم، ويسهل تحويل المرتقبين منهم إلى عملاء دائمين فتزيد المبيعات ومعها الأرباح ويتحسن مستوى رضا العملاء باستمرار.



زيادة الهامش بتعظيم التوفير في تكلفة المشتريات

المشتريات والرقابة على موجودات المخازن

المشتريات: إصدار طلب المشتريات من الإدارة الطالبة، وأوامر المشتريات للموردين، وإيصالات تسلم البضائع، وربط مستندات المشتريات وتعقب متبقياتها بغرض مساعدة المدققين، وإدارة المرتجعات، والتكاليف الإضافية، مع إمكانية التطبيق بعملات مختلفة.

إدارة البيانات الرئيسية: إدارة البيانات التفصيلية من خلال الاتصال البيئي السهل الاستخدام، والاطلاع على موازنة الحساب، وتحليل المشتريات، والمعلومات التفصيلية عن مشتريات كل بند على حدة، مع قوائم الأسعار ومعلومات الضرائب.

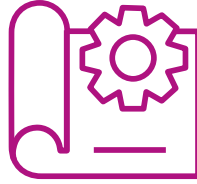
دمج المخازن والمحاسبة: تحقيق التزامن الآني لمستويات الموجودات في المخازن وتسلم البضائع

معالجة فواتير الحسابات الدائنة، والإلغاءات، ومذكرات الأرصدة الدائنة مع الإشارة إلى أمر الشراء الصادر للمورد، وتخطيط احتياجات المواد ووضع الجداول الزمنية لأولويات المشتريات.

تقارير محدّثة وبشكل مبسط: إنتاج تقارير تحتوي على البيانات الآنية وتعرضها في أشكال مختلفة أو على لوحات عرض.

تحتاج كل مؤسسة صغيرة أو متوسطة إلى منهجية عملية منظمة لإدارة مدخلات ومخرجات المشتريات بدءاً من طلب الأسعار من الموردين إلى إصدار طلبات الشراء وتسديد القيمة للموردين. يساعد ساب بزّنس وأن في إدارة دورة المشتريات الكاملة من الطيبة إلى سداد قيمتها بما في ذلك إيصالات التسلم والفواتير، والمدفوعات. تساعدك أدوات رفع التقارير المتكاملة في البرنامج في المقارنة بين الموردين والأسعار حتى تتفاوض بقوة للحصول على شروط شراء أفضل وتحدد الفرص المتاحة لتوفير التكلفة.

الشفافية في الرقابة على موجودات المخازن وتوزيعها



تخطيط الإنتاج

إدارة المخازن وموجوداتها: إدارة موجودات المخازن باستخدام نماذج تكلفة متنوعة، والحفاظ على البيانات الرئيسية واستخدام وحدات قياس وتسعير متعددة.

إدارة مواقع وجود البضائع على الرفوف: إدارة المخزون في أكثر من مخزن وتقسيم كل مخزن إلى أكثر من منطقة فرعية وتحديد قواعد تخصيص الأماكن للتخزين، وتعظيم حركة المخزون، وتقليل أوقات اختيار البضائع والتقاطها

الرقابة على تسلّم البضائع وتسليمها: تسجيل تسلّم البضائع وتسليمها، وتتبع مواقع المخزون والتحويلات بين المخازن، والتسلم المباشر من الصانع، وأنواع أخرى من الطلبات، وإجراء الجرد العددي للمخزون في دوراته المحددة.

تخطيط الإنتاج ومتطلبات المواد: عمل كشوفات للمواد المتعددة المستويات وتسليم طلبات الإنتاج وإصدارها يدوياً أو بطريقة الدفق الخلفي مع الحفاظ على الأسعار الخاصة بكشوفات المواد.

كفاءة رفع التقارير: إصدار التقارير متضمنة بيانات آنية وعرضها في أشكال مختلفة أو على لوحات عرض

يوفر ساب بزّنس وأن معلومات دقيقة عن الشحنات الداخلة والخارجة وعن موجودات المخازن وموقع كل نوع من البضائع. يمكنك تحديد القيمة النقدية للموجودات باستخدام معدلات التكلفة القياسية، أو معدلات الحركة، أو ما يدخل أولاً يخرج أولاً، أو أي طرق أخرى، علاوة على رصد مستويات المخزون، وتتبع التحويلات بين المخازن في الوقت الأنّي. يمكنك أيضاً عمل تحديثات آنية لموجودات المخازن ومدى توفر أي بند في أي وقت وإدارة عمليات التسعير الخاصة والقياسية. كما يمكنك تطبيق الخصومات النقدية أو حسب الكمية أو حسب العميل واستخراج تقارير توضح مدى تأثير تطبيق الخصومات على الوضع المالي والمخزون.



وضوح حركة الأعمال عبر تحليل معلومات السوق والتحليلات المستقبلية ورفع التقارير

تحليل معلومات السوق

تقارير عن وصول وتعديل معلومات: الوصول إلى البيانات الواردة من أكثر من مصدر وإصدار تقارير وتخصيص القائمة منها في أشكال مختلفة مع استخدام متدنٍ لإمكانيات تقنية المعلومات في المؤسسة.

التحليل التفاعلي: استخدام الخصائص القياسية لميكروسوفت إكسيل لإصدار تقارير ومشاهدة أعمالك من أكثر من زاوية

أدوات بديهية: السحب والربط، الانسداد، مساعد البحث، وتحذيرات مبنية على تدفق الأعمال

تحليلات مستقبلية مع مؤشرات أداء رئيسية سابقة الضبط والتحديد مما يساعدك في رؤية التقلبات في معدلات تسليم المنتجات وأكثر الموظفين إنتاجية في المبيعات

تعزيز محتوى التقارير بوسائل مرئية مساعدة وفعّالة حيث تم دمج SAP Lumira مع ساب بزنس وان

يوفر ساب بزنس وان أدوات رصينة للتحليل المستقبلي وإصدار التقارير حيث يتضمن نسخة مجانية مدمجة بالكامل من ساب كريستال ريبورتس المخصصة لساب بزنس وان حيث يمكنك من تجميع البيانات من مصادر متعددة وإخراجها أنياً من خلال تقارير دقيقة مبنية على أنشطة المؤسسة بكاملها. يعمل البرنامج مع ميكروسوفت أوفيس، وساب كريستال ريبورتس مما يتيح لك اختيار أكثر من شكل للتقارير والتحكم في الوصول إلى المعلومات المعروضة على الشاشة.

يستفيد ساب بزنس وان من الحوسبة المعتمدة على الذاكرة لعمل التحليلات وإصدار التقارير بناءً على قدرات التحليل المستقبلي التي يوفرها له SAP HANA، حيث يتيسر لك الوصول إلى لوحات عرض وتقارير سبق تحديدها وأيضاً أدوات تعزيز الإنتاجية التي تسهم في دعم اتخاذ القرار. يمكنك تخصيص النماذج والاستفسارات حسب احتياجاتك للوفاء بمتطلبات معينة دون حصولك على أي تدريب فني، كما يمكنك ضبط البرنامج لتحديد أسعار صرف العملات ومستويات ومعايير التفويضات وتعديل وظائف تبادل البريد الإلكتروني والبريد داخل المؤسسة والبيانات تسليماً وتسليماً.



تمكين العاملين من اتخاذ قرارات ذكية سريعة

التحليلات المستقبلية ورفع التقارير

نظرا لدمج ساب كريستال ريبورتس مع ساب بزنس وان بالكامل، يمكنك عمل لوحات عرض واستخراج تقارير توفر لك الرؤية الواضحة والبصيرة النافذة إلى قلب أنشطة الأعمال. تقدم الوظائف البديهية والمنسجلات التفاعلية في البرنامج إجابات عن أسئلة مُلحة كثيرة قد تدور بخُلك. يمكن للعاملين التَّعجيل بتلبية متطلبات العملاء ويمكن للمديرين تتبع العائدات والتكاليف والتدفق النقدي بغرض تقييم وتدقيق الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

تيسر نسخة SAP HANA المدمجة مع ساب بزنس وان وصولاً أسرع للمعلومات حيث تقدم التحليلات المستقبلية تأسيساً على البيانات المتاحة حتى الوقت الأني مما يسهل للمستخدمين البحث عن المعلومات التي يحتاجون إليها كما يستخرجون تقارير محددة متخصصة أو تقارير قياسية في التو واللحظة.

يُمكن ساب بزنس وان كل العاملين لديك من اتخاذ قرارات ذكية واثقة سريعة حيث يسيطر على المعلومات المحورية عبر أنشطة المبيعات وخدمة العملاء والتشغيل والمالية ويجعلها متاحة عبر المؤسسة بكاملها. ودمج تلك البيانات في نظام واحد بدلاً عن جداول بيانات إلكترونية متعددة منفصلة عن بعضها، يسهم البرنامج في عدم الازدواجية في إدخال البيانات أو التكاليف أو الأخطاء التي يرتكبها العاملون. تحفز التحذيرات المبنية على تدفق الأعمال الاستجابة الآلية عند حدوث وقائع مهمة تتعلق بالأعمال مما يسمح بالتركيز على الأولويات الحرجة. مع ساب بزنس وان تتمك البصيرة الواضحة والرؤية الصافية لمستوى الأداء العام لأعمالك مما يُمكنك من الثقة بالمعلومات التي تبني عليها قراراتك.

حلول مخصصة حسب الأنشطة وتوسع الأعمال

بادر باستثمار الفرصة واستمتع بأداء وظيفي متكامل مع أفضل الممارسات والإجراءات الممكنة باستخدام تطبيق ساب بزنس وان. وبينما تنمو أعمالك التجارية يمكنك زيادة استخدام حلول ساب بزنس وان لمواجهة تحديات الأعمال التجارية والصناعية الخاصة واستخدام ساب بزنس وان إستوديو -مجموعة التطوير البرمجية- أو أي حلٍ من الحلول الخمسمائة المدمجة التي طورها شركاؤنا.

توزيع مبيعات الجملة



التنظيم المسبق من أجل تلبية احتياجات العملاء والموردين مع ساب بزنس وان لتوزيع مبيعات الجملة. تحسين جميع العناصر بدءاً من تنظيم العناصر المطلوبة وحتى الجرد وتنظيم سلسلة التوريد وتنفيذ العمليات تنفيذاً مرناً والتأكد من ترابط العمليات ترابطاً وثيقاً للوصول إلى التميز التشغيلي المرجو.

عمليات البيع بالتجزئة



زوّد المستهلكين بالمنتجات والمعلومات وتجارب التسوق الخاصة - عبر أي قناة من القنوات- حسب رغبتهم باستخدام ساب بزنس وان لمبيعات التجزئة. زوّد العملاء بالعمليات التجارية المتكررة في الوقت المناسب وتعرف على وجهات النظر الدقيقة الخاصة بنقاط البيع وشارك المتسوقين وحسّن جميع الأمور ذات الصلة بالعمليات التجارية لسلسلة الإمدادات الخاصة بعملك.

خدمات احترافية



مع برنامج ساب بزنس وان يمكنك تسليم المنتجات لعملائك تسليماً مناسباً وتزويدهم بخدمات عالية الجودة في قطاع الخدمات المهنية والمؤسسات الاستشارية. دوّن العمليات المكررة اللازمة لتسليم الخدمة، وحسّن من جودة تخطيط المصادر وإدارة المشروعات وإعداد الفواتير، وغير ذلك الكثير.

المكينات والمكونات الصناعية



لبّ متطلبات العملاء واعثر على مصادر جديدة لدرّ الأرباح مع ساب بزنس وان في القطاع التصنيعي. خفض تكاليف التوريد وسرّع وثيرة عمليات التوريد وقلل نسبة الهالك وعاود العمل وزد من سرعته واحصل على مزيد من الأرباح.

منتجات المستهلك



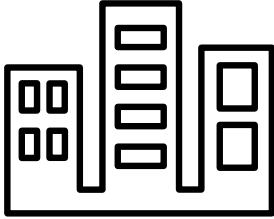
تنسيق جميع مناحي العمليات لتلائم الاحتياجات العصرية للمستخدمين مع برنامج ساب بزنس وان إستوديو لمنتجات المستهلك الصناعية. توقع وخطط وأدر وسلّم البضائع والمنتجات التي يحتاج إليها المستهلك.

لمزيد من المعلومات ومشاهدة قصص نجاح العملاء يُرجى زيارة: <http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>

الآن، ها هو ساب بزنس وان الذي يناسب عملياتك التجارية الحالية والمستقبلية.

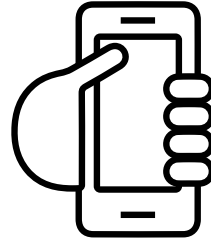
الخدمة السحابية

يمكنك الآن استخدام خدمة ساب بزنس وان السحابية عبر سداد رسوم الترخيص الشهرية، وبهذا فحينما تنمو عملياتك التجارية الخاصة ستتمو معك حلول ساب بزنس وان.



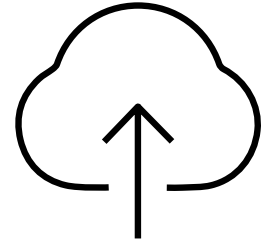
خدمة الهاتف المتحرك

تحكم في عملياتك التجارية أثناء تنقلك وأدر فريق مبيعاتك باستخدام تطبيق ساب بزنس وان للهواتف المتحركة، مما يُمكنك من إدارة عملياتك على نحو دقيق وجعلك متاحاً في أي وقت وفي أي مكان عبر استخدام أي هاتفٍ متحرك.



الخدمة المكتبية

إذا ما كنت تود استخدام حلول ساب بيزنس وان في مكتبك فإن هذا الأمر ممكن أيضاً، لقد وفرنا حلولاً مناسبةً تلبي احتياجات عملائنا



يغطي أعمالك التجارية مهما كانت طبيعتها

صُمم ساب بيزنس وان خصيصاً للشركات الصغيرة والعمليات التجارية المتوسطة. ساب® بيزنس وان هو تطبيق واحد وحل يسير التكلفة يمكنك من إدارة شركتك بالكامل بما فيها الأعمال المالية والمبيعات وعلاقات العملاء والعمليات.

يُطلب حصرياً من شركاء ساب. يساعدك ساب بزنس وان في إدارة أعمالك من البداية وحتى النهاية بسلاسة وانسيابية فضلاً عن الوصول الفوري للمعلومات المتكاملة وتسريع وتيرة الأرباح ونموها.

SAP Business One



<http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>



Advanced Business Solutions

Amman, Jordan

Abdoun Al Shamali

Suliman Al Hadidi St., bldg #38

www.e2abs.com

info@e2abs.com

+962 6 592 8450