

Bayanat Embrace

منصة بيانات للخدمات المصرفية التجارية للشركات

Bayanat Embrace هو برنامج CRM متخصص تم تصميمه وتطويره بشكل فريد للخدمات المصرفية التجارية للشركات SME and Corporate. تم تصميم **Bayanat Embrace** استنادًا إلى Oracle Cloud CX Platform، ليوفر منصة متكاملة لخدمات عملاء البنوك التجاريين و الشركات الصغيرة و المتوسطة من خلال عمليات مبسطة وشاملة تتكامل مع الحلول المصرفية الأخرى ضمن البنك.

يوفر **Bayanat Embrace** الحلول التالية:

خدمات العملاء (CX)

يوفر هذا الحل سبل التسويق و المبيعات المبتكرة لجذب العملاء التجاريين و الشركات الصغيرة و المتوسطة، وإدارة الحسابات التجارية من خلال قنوات مختلفة غنية و متطورة. كما يوفر أدوات لتسهيل الخدمة الذاتية الرقمية للحسابات التجارية، مثل: إدارة الحساب، والمدفوعات، والتحويلات الرقمية (ACH / RTGS)، والسندات والضمانات، والتمويل والإقراض، وغيرها.

خدمات مديري الحسابات (Relation Managers)

تزويد مديري الحسابات بأدوات شاملة لإدارة حساباتهم التجارية والحصول على نظرة شاملة لعملائهم من خلال خدمة المبيعات والتسويق، بالإضافة إلى حلول KYC و DoB المصممة والتي تغطي قائمة طويلة من حلول مكافحة غسل الأموال والاحتيال، لضمان الالتزام بقرارات البنك المركزي، وتسريع عملية المبيعات وتقليل المخاطر.

حلول التحليلات الذكية

يوفر الحل أيضًا أداة اتخاذ قرارات ذكية وفعالة من خلال أدوات و حلول التحليلات (Oracle Analytics Tools)

مكافحة التزييف (Anti Counterfeit QR)

حل لتزويد البنوك بتقنية مصادقة ديناميكية وموثوقة وأمنة للتحقق إلكترونياً من الشيكات والوثائق الهامة باستخدام تقنية QR Code، هذا بالإضافة إلى توفير خدمات الصراف الآلي من خلال مسح QR Codes لتسهيل خدمات العملاء و توفير الأمان و تقليل المخاطر.



Bayanat

P.O. Box 2609 Amman, Jordan 11181

Phone +962-6-4648004

Fax +962-6-4648007

Email sales@al-bayanat.com